

г. Самара  
14 февраля 2018 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее по тексту – Политика) действует в отношении всей информации, которую администрация сайта [www.прекрасныйстиль.рф](http://www.прекрасныйстиль.рф) (далее - сайт), может получить о Пользователе во время использования им сайта, а также в ходе исполнения Администрацией сайта любых соглашений и договоров с Пользователем.

1. Общие положения

1.1. Администрация сайта обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных на Администрацию сайта законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Администрации сайта и Пользователей.

1.2. Использование Сайта, а также его отдельных функций означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

2. Обработка и конфиденциальность персональных данных пользователя

2.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта.

2.2. Категории персональных данных, которые Администрация сайта может собирать с Пользователей для предоставления доступа к функциям Сайта:

- Фамилия, имя, отчество пользователя;
- Дата рождения пользователя;
- Адрес электронной почты пользователя;
- Контактные телефоны пользователя;
- Фотография пользователя

2.3. Администрация сайта защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламы и при посещении страниц на сайте Сайта, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель").

2.4. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами и Сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным внутри Сайта.

2.5. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Администрация сайта исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении Сайта, размещенном на странице Сайта.

3. Цели сбора персональных данных пользователя

3.1. Администрация сайта собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления полного или частичного функционала Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

3.2. Администрация сайта обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях: — для исполнения обязательств по заключенным Договорам, включая

предоставление Пользователю Услуг и технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Сайта — заключать и выполнять обязательства по договорам с клиентами; — информировать о новых товарах и услугах, специальных акциях и предложениях; — организовывать информационные рассылки о функционале сайта и новых предложениях; — для идентификации Пользователей при работе с сайтом; — для проведения маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных. — осуществлять нотификации в рамках заключенных Договоров, в том числе с привлечением третьих лиц — обеспечение связи с Пользователем в рамках информационного обслуживания и улучшения качества Услуг

#### 4. Условия обработки персональных данных пользователей

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных функций Сайта, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

4.3. При обработке персональных данных Пользователей Администрация сайта руководствуется:

4.3.1. Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4.3.2. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

4.3.3. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

4.3.4. Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

4.3.5. Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

4.4. Администрация сайта вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

— Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;

— Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сайта;

— По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры

— Для защиты прав и законных интересов Администрации сайта в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

5. Изменения и удаление персональных данных. Обязательное хранение данных 5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, удалить) предоставленные им персональные данные или их часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в персональном разделе Сайта, в случае, если она предусмотрена Сайтом, либо направив соответствующий запрос по электронной почте, указанной в разделе 10 настоящей Политики, лично либо с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных». После получения запроса Администрация сайта должна осуществить требуемое Пользователем действие в отношении персональных данных в течение 30 дней.

## 6. Обработка персональных данных при помощи файлов cookie

6.1. Файлы cookie, передаваемые Администрации сайта техническим устройствам Пользователя, могут использоваться для предоставления Пользователю персонализированных функций Сайта, для персональной рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie. Администрация Сайта вправе установить, что предоставление определенного сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Администрацией сайта и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

## 7. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователя

7.1. Администрация сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Оператором не ведется обработка персональных данных Пользователей на бумажных носителях информации.

## 8. Разрешение споров

8.1. Пользователь и Администрация сайта согласились, что для всех споров, вытекающих из отношений, регулируемых Пользовательским соглашением, досудебный претензионный порядок разрешения споров является обязательным.

8.2. Досудебный претензионный порядок разрешения споров соблюдается в соответствии с правилами, закрепленными в п. 8. Пользовательского соглашения, и действующим законодательством Российской Федерации в той части, в которой правила, закрепленные в п. 8. Пользовательского соглашения, не применяются.

8.3. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Администрацией сайта применяется следующий досудебный претензионный порядок:

8.3.1. Пользователь (его представитель) в том случае, если считает, что его права были нарушены действиями (бездействием) Администрации сайта и/или информацией, размещенной на сайте, в том числе Контентом, направляет письменную претензию к Администрации сайта (далее — Претензию).

8.3.2. Претензия должна быть изложена Пользователем (его представителем) в письменной форме и направлена посредством электронной почты на адрес электронной почты Администрации сайта, указанный в пункте 10.

8.3.3. Претензия должна содержать в себе требования, предъявляемые к Администрации сайта, дату направления Претензии, адрес электронной почты, на который должен быть предоставлен Ответ на Претензию, фамилию, имя, отчество (или наименование) и подпись Пользователя (его представителя). Несоблюдение настоящего пункта влечет за собой недействительность Претензии.

8.3.4. Претензия должна быть оформлена в виде электронного документа в одном из следующих форматов: .doc, .docx, .pdf, .jpeg, .png. Несоблюдение настоящего пункта влечет за собой продление срока предоставления Ответа на Претензию, указанного в п.

8.3.7. Пользовательского соглашения, на 15 дней.

8.3.5. В случае невозможности ознакомления с электронным документом, направленным Пользователем (его представителем), по причине повреждения данного электронного документа со стороны Пользователя (в том числе при пересылке данного электронного документа), Претензия не считается оформленной надлежащим образом и является недействительной.

8.3.6. Датой поступления Претензии является рабочий день, следующий за днем отправки Претензии Пользователем (его представителем).

8.3.7. Ответ на Претензию, составленную и направленную в соответствии с порядком, установленным п. 8. Пользовательского соглашения, должен быть предоставлен Администрацией Сайта в течение 30 дней с даты поступления Претензии, определяемой в соответствии с пунктом 8.3.6. Пользовательского соглашения.

8.3.8. Ответ на Претензию должен быть изложен Администрацией сайта в письменной форме и направлен посредством электронной почты на адрес электронной почты Пользователя (его представителя), указанный в Претензии.

8.3.9. Досудебный претензионный порядок разрешения споров завершается удовлетворением требований Пользователя, изложенных в Претензии, или письменным отказом Администрации сайта в удовлетворении требований Пользователя, изложенных в Претензии.

8.4. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, спор между Пользователем и Администрацией сайта разрешается в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Изменение политики конфиденциальности. Применимое законодательство

9.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Администрацией сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте в сети Интернет по адресу [www.прекрасныйстиль.рф](http://www.прекрасныйстиль.рф)

10. Обратная связь. Вопросы и предложения

10.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять по телефону 8 (846) 300-41-51